

Gestion et pérennité
des réseaux d'assainissement
Evolutions normatives en matière
de contrôle et conséquences

Jeudi 4 décembre 2014
POLLUTEC LYON

Le contexte général de l'accréditation

- ▶ Dans un monde ouvert en compétition permanente, l'évaluation incontestable de la qualité/performance des produits, services et organisations est une attente forte à la fois des autorités, des entrepreneurs et des consommateurs.
- ▶ Les Etats cherchent à soutenir la croissance, par l'innovation ou la limitation des freins au commerce, mais doivent aussi assurer la loyauté des échanges économiques et répondre aux enjeux de sécurité, de santé publique et de protection de l'environnement pour leurs citoyens.

Le contexte général de l'accréditation

- ▶ Le marché du contrôle et de la valorisation est majoritairement assuré par des opérateurs en position de concurrence, générant des risques sur l'impartialité et l'aptitude technique à réaliser les contrôles.
- ▶ Besoin d'un système capable de donner confiance dans les contrôles réalisés, et d'éviter la duplication des contrôles.
- ▶ C'est l'origine de l'instauration de systèmes d'accréditation.

Utilisation de l'accréditation

- ▶ Schémas d'accréditation volontaires, pour :
 - ▶ Valoriser et crédibiliser la performance, la qualité, l'origine ou l'innovation affichées dans les produits et services
 - ▶ Faciliter l'accès aux marchés et dispenser des audits de seconde partie

Utilisation de l'accréditation

- ▶ Schémas d'accréditation contraints, pour :
 - ▶ Répondre aux exigences des donneurs d'ordres
 - ▶ Répondre aux obligations réglementaires de santé, sécurité, protection de l'environnement, et garantir la loyauté commerciale
 - ▶ Simplifier l'action de contrôle de l'Etat

Les Missions du Cofrac

- ▶ Evaluer les organismes d'inspection, les laboratoires, les organismes de certification et **attester de leur compétence et impartialité**, en procédant à leur accréditation en conformité avec les normes internationales applicables à leur activité (d'inspection, d'essai ou de certification).

(NB: l'accréditation ne garantit pas le résultat du contrôle réalisé, mais l'aptitude de l'opérateur à produire des résultats dignes de confiance)

- ▶ Être un support pour l'Administration et les donneurs d'ordres pour l'élaboration de schémas d'accréditation.

Être un support pour l'industrie française, notamment :

- ▶ en lui donnant des moyens de raccordement des mesures aux systèmes international d'unités (SI), en complément du laboratoire national de métrologie ;
- ▶ en promouvant les bonnes pratiques, via les évaluations techniques et le développement de guides méthodologiques ;
- ▶ en participant, directement ou via son réseau d'experts, à la normalisation française et internationale.

Les Valeurs du Cofrac

- ▶ **Valeurs éthiques:** transparence, équité de traitement, objectivité, intégrité, sens de l'intérêt général, confidentialité
- ▶ **Valeurs professionnelles:** rigueur, exemplarité, expertise des collaborateurs, recherche de réactivité et d'efficacité, anticipation
- ▶ **Valeurs collectives:** écoute, respect mutuel, travail en réseau, vivre-ensemble